

## トリミングのご利用規約・注意事項

- ◆完全予約制となっております。
  - ◆表示価格は全て税込みとなっております。
  - ◆お支払いは店頭でお願いしております。
  - ◆基本コースとはシャンプーコース、シャンプー&カットコースとなります。
  - ◆初めてトリミングご利用の方は、初回カウンセリングに30分程度お時間を頂きます。
  - ◆カウンセリング時に様子を見て極度に怖がっていたり、パニックになったりするワンちゃんは翌日以降の施術にさせて頂く場合もございます。
  - ◆持病・病歴は必ずお知らせください。またお預かりするワンちゃんの注意事項、最近の健康状態についても事前にお知らせください。
  - ◆1年以内に狂犬病ワクチン・混合ワクチンの接種済みであることを必ず確認させていただきます。持病や高齢のため接種できない場合は猶予証明書の提出をお願いしております。
- ◆ノミの付着、噛み癖、極度の分離不安、病気・怪我、生理中・妊娠中、シニア犬、幼犬等の場合、トリミング中に問題が発生しても責任を負いかねます。そのため、当該サービスをお断りする場合がございます。また、途中で発見した場合でもその場でサービスは中止し、お引き取りいただく場合がございます。その他、当方スタッフの技術的に承りかねる場合もございます。
- ※シニア犬の場合、体力的に耐えられないとスタッフが判断した場合はお断りすることがあります。介護や保定が必要な場合は原則、別途費用をいただいております。(シニア犬利用承諾にご署名)
- ◆施術中に万が一体調が悪くなった場合、当店の判断で施術を中止させていただきます。緊急を要する場合は、一度お客様の緊急連絡先に連絡を試みます。連絡がとれなかった場合は、当方指定病院に連れて行き、獣医師の指示のもと応急処置を致します。その際の費用はお客様にご負担となりますのでご了承下さい。緊急連絡先は会員登録時に記入していただいたものとなります。
- ◆当該サービスの料金は毛量や体の大きさが標準よりも異なる場合、被毛のもつれや死毛がひどい場合、極端にトリミングを嫌がる場合に当店の判断により追加料金を頂く場合がございます。追加料金設定は、当方スタッフの判断で設定させていただきます。ご了承下さい。
  - ◆当該サービスでかかるお時間は、ワンちゃんの大きさやカットスタイル、もつれや毛玉、わんちゃんのご性格や体調によって変わる場合がございます。仕上がり時間は予め当方スタッフにご確認ください。
  - ◆当店ではワンちゃんの皮膚・被毛に対して刺激の少ないシャンプーを使用していますが、希に肌に合わないワンちゃんもおります。施術後の湿疹やかぶれ、フケ等に関しましては保証ができませんのでご了承下さい。刺激に弱いワンちゃんをお連れの際は、予めトリマーにお伝え願います。
  - ◆当店では、ショートトリミング・カラー・パーマ・大型犬のトリミングは行っておりません。
  - ◆ノミ・ダニ、寄生虫の付着については、ご利用をお断りさせていただく場合がございますので、駆除等は予め処置していただきますようお願い致します。お預かり中にノミ・ダニ、寄生虫が見つかった場合はその場で速やかにお引き取りをお願いしております。当日は施術が済んだ時点までの料金を頂戴いたします。すぐに動物病院で駆除薬を処方して頂き、領収書などで確認が取れましたら改めて施術をさせていただきます。

◆お預かりの期間（閉店時間 19:00）が終了しても、飼い主様が犬を引き取らず、当店からのお引取りの催促にも応じない場合は、飼い主様は犬の所有権を放棄したとみなし、犬は当店の所有物となります。

◆ご家庭にお連れ帰られた際、希に安心して体調を崩すことがあります。ご帰宅後、2、3日はご安静に  
よろしくお願い致します。なお、お越しいただいたワンちゃんには最善の注意を払い、愛情を持って大切  
にお取り扱いさせていただきますが天災等の不可抗力による事故、予測のつかない怪我や病気、事故や失  
踪・死亡、損傷の場合の賠償、損害補償等はできかねますのでご了承下さい。万が一、当方の過失による  
事故が起こった場合は法的裁判に基づき賠償させていただきます。その際は症状確認が必要になります  
ので、翌営業日までにご来店をお願いいたします。

◆トリミング日のキャンセルにつきましてはキャンセル料金が発生する場合がございますのでご注意く  
ださい。わんちゃん、飼い主様の体調不良や諸事情がある場合は、早めのご連絡をくださいます様お願い  
いたします。

◆ご予約のキャンセルや変更、ご予約のお時間に遅れる場合がございます。必ずご一報を下さいます  
ようお願い致します。なお、度重なるキャンセルやご連絡無しでのお遅刻が多々発生した場合は他のお客  
様の迷惑となりますので、今後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。

◆店内でのおしっこ汚れを防ぐため、ワンちゃん達が清潔に過ごせるようにマナーウェア（マナーベルト  
やマナーパンツ）の着用を必須とさせていただいております。お持ちでない方は店頭で1枚からご購入  
頂けますのでお気軽にお声がけください。

Dog Salon & Esthe **Charme**